

## DIGITALER ARBEITSPLATZ BANKING



### ZUKUNFTSFÄHIGE GESTALTUNG DER BANKARBEITSPROZESSE

*Moderne digitale Arbeitsplätze sind nicht nur eine notwendige Grundlage der Wertschöpfung, sondern vor allem ein wettbewerbsrelevanter Faktor in der neuen Arbeitswelt. Es gilt mehr denn je, Mitarbeitende zu binden, Kundenerlebnisse zu schaffen und Effizienzvorteile zu heben – auch und gerade in der Bankenwelt!*

Eine Reihe von Herausforderungen führen zu Mehraufwänden und erhöhten Kosten. Dazu zählen u.a. Silos durch heterogene Systemlandschaften mit vielen unterschiedlichen Systemen, Bearbeitungsverzögerungen durch Medien- und Systembrüche im operativen Geschäft, erhöhter Arbeitsaufwand durch Mehrfacheingaben in der Datenerfassung und keine durchgehend konsequente Datennutzung, mangelnde Effizienz und Nachhaltigkeit durch manuelle, teilweise papierbasierte Prozessbearbeitung und fehlende Systeme für z. B. die Geschäftsanbahnung sowie begrenzter Handlungsspielraum durch unflexible Kernbanksysteme.

Die **zukunftsfähige Gestaltung der Bankarbeitsprozesse** und die Zusammenführung am digitalen Arbeitsplatz basieren auf folgenden Kerneigenschaften:

- > **USABILITY:** Höhere Mitarbeitendenzufriedenheit durch Entlastung von manuellen, zeitintensiven Tätigkeiten sowie verbesserte Effizienz durch sinkende Fehleranfälligkeit
- > **INDUSTRIALISIERUNG:** Signifikante Verbesserungspotenziale im Hinblick auf Kosten, Prozesse, Mitarbeitende, Systeme, Wartung & Betrieb
- > **DIGITALE PROZESSE/AUTOMATISIERUNG:** End-to-End digitalisierte Bankprozesse durch schnelle und einfache Integration in bestehende IT-Landschaft sichern digitale Geschäftsanbahnung, Entscheidung, Abschluss und fallabschließende Bearbeitung und schaffen positive Kundenerlebnisse durch verbesserte Service- und Prozessqualität
- > **HARMONISIERUNG/TRANSFORMATION DER KERNBANKSYSTEME:** Erleichterung der sukzessiven Ablösung von Altsystemen
- > **MODULARISIERUNG:** Flexible Erweiterbarkeit in Abhängigkeit der instituts-individuellen Digitalisierungsziele
- > **DATENANALYSE/-QUALITÄT:** Einheitliche Datenhaltung und somit höhere Datenqualität

## UNSERE LÖSUNG

Wir synchronisieren für Sie die Interaktionen sämtlicher Beteiligter auf einer Plattform des Digitalen Arbeitsplatzes. So können Bankprozesse vollständig digital unter Einbindung aller relevanten Beteiligten (Kundin/Kunde, Mitarbeitender, Markt, Marktfolge, etc.) abgebildet werden. Im Zielbild unterstützt der Digitale Arbeitsplatz als zentralorchestrierende Drehscheibe sämtliche Akteure und sorgt für eine reibungslose, digitale, fallabschließende Abwicklung der Arbeitsprozesse.



Digitaler Arbeitsplatz am Beispiel des Kreditgeschäftes

## UNSER ANGEBOT

Wir unterstützen Sie ganzheitlich bei der Einführung des **Digitalen Arbeitsplatzes**. Vom Proof of Concept (PoC) über die Architektur, Konzeption, Fachlichkeit, Umsetzung, Integration, Test bis hin zum Support bieten wir Ihnen die erfolgreiche Realisierung aus einer Hand.

Mit der adesso Fachkompetenz, mit Fokus auf das gesamte Kreditgeschäft und komplexen Finanzierungen und unserem modularen Baukastensystem, bestehend aus unseren bewährten Lösungen wie **aFP (adesso Financial Plattform)**, **MS Dynamics**, **Salesforce**, **SAP** oder **Partnerlösungen (fintus)**, realisieren wir Ihren Digitalen Arbeitsplatz. Ob Eigenentwicklung, CRM- Customizing oder ressourcenschonende Low-Code-Plattform: Wir bieten Ihnen fachliche und technologische Expertise auf höchstem Niveau.

Als kreativer und verlässlicher Dienstleister für Banken übernehmen wir Verantwortung und stehen Ihnen als Partner zur Seite. Unsere Lösungen sind Kombinationen aus Technologie, Fachlichkeit und Methodik, die individuelle Kundenerlebnisse kreieren. Wir verstehen uns als End-to-End-Dienstleister für zukunftsfähige Geschäftsmodelle, liefern maßgeschneiderte Lösungen und integrieren leistungsstarke Standardsoftware. Wir handeln im Sinne unserer Kunden als Entrepreneur. Über 80 Banken in Deutschland vertrauen uns als Partner auf Augenhöhe.

Neben den bereits genannten Vorteilen unseres Lösungsansatzes zählt der „Digitale Arbeitsplatz“ auf Ihre Nachhaltigkeitsziele ein.

> **UMWELT (E):**  
Ressourcenschonung (Papier, Bewirtschaftung, Lagerfläche, Energieeinsparung, etc.) durch Ablösung papierbasierter Prozesse

> **SOZIALES (S):**  
Flexibilisierung des Arbeitsplatzes, Förderung von mobiler Arbeit (New Work) und Integration durch Kollaboration

> **UNTERNEHMENS-FÜHRUNG (G):**  
Transparenz, Compliance und Governance (Status, Rechte, etc.), Förderung Innovation & Infrastruktur (LowCode, digitale Prozesse) sowie die Schaffung einheitlicher Prozess- und Arbeitsstrukturen

Sprechen Sie mich an. Ich stelle Ihnen gerne und unverbindlich unser Angebot vor.  
Frank Hein – E frank.hein@adesso.de – adesso.de

**adesso SE**  
Adessoplatz 1  
44269 Dortmund  
Deutschland  
T +49 231 7000-7000  
F +49 231 7000-1000  
info@adesso.de  
www.adesso.de